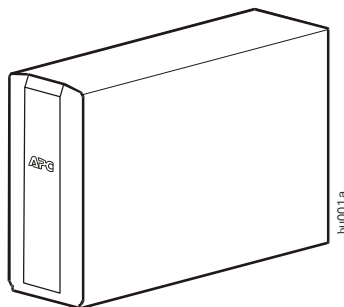


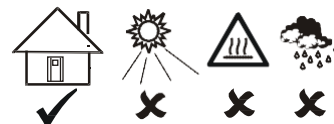
Priručnik za montažu i rukovanje

Manual Back-UPS[®] BR1200G-

Inventar



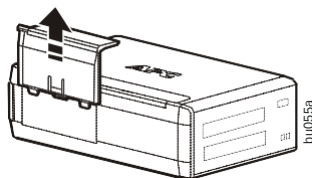
Sigurnost



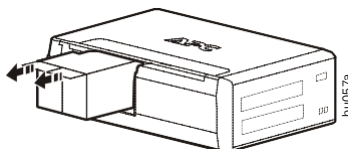
Ova jedinica je namijenjena isključivo za uporabu u zatvorenim prostorijama. Nemojte rukovati sa ovom jedinicom ako je ista direktno izložena sunčevim zrakama, u kontaktu sa tekućinama, ili na mjestima gdje im velika količina prašine ili vlage.

Spojite bateriju

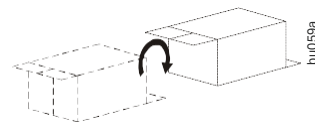
1



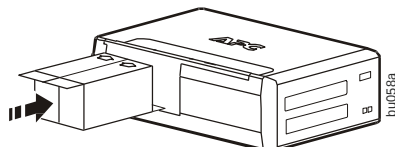
2



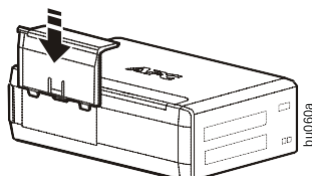
3



4



5



Prije korištenja, bateriju puniti najmanje 16 sati.

PowerChute® Personal Edition Softver

Pregled

PowerChute Personal Edition Softver vam omogućava korištenje vašeg računala za pristupanje dodatnim opcijama za strujnu zaštitu i menadžment u sklopu Back-UPS-a.

Pomoću PowerChute-a, vi možete:

- Sačuvati vaš rad koji je u tijeku izrade za vrijeme nestanka struje, tako da vaše računalo prebacite u stanje hibernacije. Kad se struja vrati, računalo će biti u identičnom stanju kao i prije nestanka struje.
- Programirajte opcije menadžmenta Back-UPS-a, poput utora za uštedu energije, parametara za isključivanje, zvučnih alarma, i još puno toga.
- Provodite nadzor i pregled statusa Back-UPS-a, uključujući očekivano vrijeme rada, uštedu energije, povijest događaja vezanih za struju, i još puno toga.

Dostupne mogućnosti će varirati ovisno o modelu Back-UPS-a i operativnom sustavu.

Ako se ne odlučite za instalaciju PowerChute-a, Back-UPS će i dalje pružati podršku struji i zaštitu od struje za povezanu opremu. Međutim, moći ćete programirati samo ograničeni broj opcija preko sučelja za zaslon.

Kompatibilnost

PowerChute je kompatibilan samo sa Windows operativnim sustavom. Za detaljan popis podržanih operativnih sustava, idite na www.apc.com, i odaberite **Software & Firmware**.

Za Mac operativne sustave, preporučamo korištenje izvorne aplikacije za isključivanje (u sklopu preferenc sustava) koja prepoznaje vašu podršku za bateriju i koja vam omogućava programiranje za isključivanje vašeg sustava tijekom nestanka struje. Za pristup ovoj aplikaciji, spojite USB kabel od Back-UPS DATA PORT (podatkovni port) (POWERCHUTE PORT) na USB port na vašem računalu, a više informacija pronađite u dokumentaciji priloženoj uz vaše računalo.

Instalacija

Spojite Back-UPS na računalo pomoću USB kabla. Jedan kraj umetnite u POWERCHUTE PORT na stažnjem panelu od Back-UPS-a, a drugi u USB port na vašem računalu.

Umetnite PowerChute CD u vaše računalo i slijedite upute na ekranu. Ukoliko uz vaš Back-UPS nije isporučen PowerChute CD, preuzmite softver od www.apc.com, odaberite **Software & Firmware**.

Spajanje opreme

Podrška bateriji i utori sa zaštitom od strujnog udara

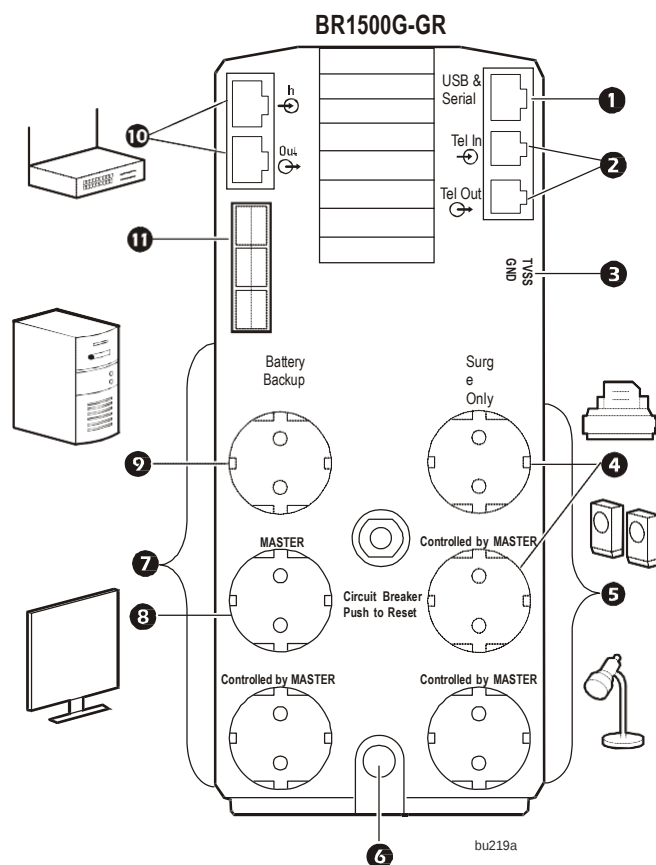
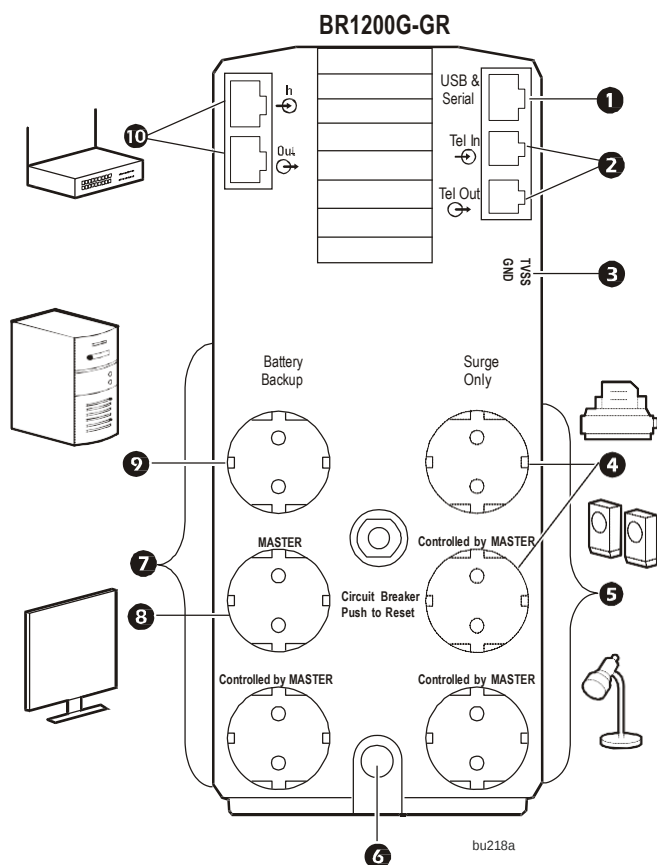
Kada Back-UPS prima ulaznu struju, utori namijenjeni isključivo za zaštitu od strujnog udara i podrška bateriji sa utorima zaštićenim strujnog udara će opskrbljivati struju u spoenu opremu. Tijekom nestanka struje ili drugih problema sa strujom, samo utori od podrške za bateriju primaju struju, i to na ograničeno vrijeme od Back-UPS-a.

Spojite opremu poput pisača, telefaksa, skenera, ili drugih perifernih uređaja kojima nije potrebna podrška bateriji za utore namijenjene isključivo za zaštitu od strujnog udara. Ti utori pružaju neprekidnu zaštitu od strujnog udara čak i onda kada je Back-UPS isključen.

Master i kontrolirani utori

Kako bi uštedjeli na potrošnji električne energije, kada se uređaj spojen na master utor prebaci u stanje spavanja ili čekanja, ili se isključi, uređaj(i) kontrolirani od strane mastera će se također isključiti, i tako štedimo na potrošnji.

Spojite master uređaj poput, računala, audio/vizualnog prijemnika na master utor. Spojite perifernijske uređaje poput pisača, zvučnika, ili skenera na utore kontrolirane preko mastera.



1 USB i serijski podatkovni port

2 Telefonski portovi

3 Vijak za uzemljenje

Za korištenje PowerChute Personal Edition, spojite priloženi USB softverski kabel ili serijski kabel.

Spožite telefonski kabel na In (ulazni) port, a modem na Out (izlazni) port.

Žicu za uzemljenje od nekog drugog uređaja za zaštitu od strujnog udara poput podatkovne ili mrežne linije na vijak za uzemljenje na Back-UPS-u.

4 Utori zaštićeni od strujnog udara, kontrolirani preko master utora

Ovi utori pružaju zaštitu od strujnog udara tijekom za vrijeme nestanka struje. Ti utori će se iskopčati sa opskrbe izmjeničnom strujom za vrijeme nestanka struje, ili u slučaju ako se Master utor prebaci u stanje spavanja.

5 utori sa zaštitom od strujnog udara

Ovi utori pružaju neprekidnu zaštitu od strujnog udara, kada je jedinica uključena ili isključena. Spojite opremu poput pisača i skenera koji ne zahtijevaju zaštitu u obliku podrške za bateriju.

6 Kabel za izmjeničnu struju

Spožite Back-UPS na izmjeničnu struju.

7 Utori od podrške bateriji sa zaštitom od strujnog udara

Za vrijeme nestanka struje ili drugih problema sa strujom, ovi utori opskrbljuju struju iz Back-UPS baterije. Na te utore spojite kritičnu opremu poput računala, ekrana, modema ili drugih uređaja sa osjetljivim podacima.

8 podrška bateriji, kontrolirana preko master utora sa zaštitom od strujnog udara

Za vrijeme nestanka struje ili drugih problema sa strujom, ovi utori opskrbljuju struju iz Back-UPS baterije.

Opskrba izmjeničnom strujom će biti prekinuta u tim utorima tijekom nestanka struje, ili u slučaju ako se master utor prebaci u spavanje način rada.

Na te utore spojite kritičnu opremu poput računala, ekrana, modema ili drugih uređaja sa osjetljivim podacima.

9 Master utor

Master uređaj spojite na ovaj utor, u većini slučajeva to će biti glavno računalo.

10 Gigabit Ethernet utori sa zaštitom od strujnog udara

Pomoću ethernet kabela spojite kabel od modema na IN (ulazni) port, a računalo spojite na OUT (izlazni) port.

11 Konektor za vanjsku bateriju samo BR1500G-GR model

Spožite vanjsku bateriju kako bi ostvarili dodatno vrijeme rada podrške.

Rukovanje

Funkcija uštede energije



Kako bi smanjili potrošnju električne energije, Back-UPS konfigurirajte tako da prepozna master uređaj koji može biti računalo, ili audio/vizualni prijemnik, i kontrolirane periferne uređaje, kao na primjer pisač, zvučnici ili skener. Kad se master uređaj prebaci u spavanje način rada ili u stanje čekanja, ili se isključi, kontrolirani uređaj(i) će se također isključiti, i na taj način štedimo energiju.

Omogućite funkciju uštede energije. Simultano pritisnite i držite 2 sekunde MUTE i DISPLAY. Back-UPS će se oglasiti zvučnim signalom kako bi potvrdio da je funkcija omogućena. Na zaslonu će zasvijetliti ikona lista.

Onemogućite funkciju uštede energije. Simultano pritisnite i držite 2 sekunde MUTE i DISPLAY. Back-UPS će se oglasiti zvučnim signalom kako bi potvrdio da je funkcija onemogućena. Na zaslonu će zatamniti ikona lista.

Podešavanje praga. Količina električne energije koju neki uređaj koristi u spavanje načinu rada ili u stanju čekanja može varirati kod različitih uređaja. Možda će biti potrebno podesiti prag koji će odrediti kada master utor signalizira isključivanje kontroliranih uređaja.

1. Pobrinite se da je master uređaj spoje na master utor. Taj uređaj prebacite u spavanje način rada ili u stanje čekanja, ili ga isključite.
2. Simultano pritisnite i držite 6 sekundi MUTE i DISPLAY, sve dok ikona lista ne zatreperi tri puta, i kada se Back-UPS ogласи zvučnim signalom tri puta.
3. Back-UPS će sad prepoznati prag master uređaja, te će tu postavku pohraniti kao novi prag.

Ušteda energije za zaslon

Sučelje zaslona može biti konfigurirano na način da neprekidno svijetli, ili da uštedi potrošnju energije tako da se konfigurira da se zamrača nakon nekog perioda izvan funkcije.

1. Stanje neprekidnog rada: Pritisnite i držite dvije sekunde DISPLAY. Zaslon će zasvijetliti, a Back-UPS će se ogласiti zvučnim signalom kako bi potvrdio stanje neprekidnog rada.
2. Ušteda energije način rada: Pritisnite i držite dvije sekunde DISPLAY. Zaslon će se zamračiti, a Back-UPS će se ogласiti zvučnim signalom kako bi potvrdio uštedu energije način rada. Za vrijeme dok je zaslon podešen na uštedu energije način rada, zaslon će zasvijetliti ako se pritisne tipka, zatim će se zatamniti nakon 60 sekundi izvan funkcije.

Osjetljivost jedinice

Podesite osjetljivost Back-UPS-a kako bi kontrolirali vrijeme kada se isti prebacuje na električnu energiju od baterije; što je veća osjetljivost, utoliko će se Back-UPS učestalije prebacivati na energiju od baterije.

1. Provjerite da je Back-UPS priključen na izmjeničnu struju, ali da je isključen.
2. Pritisnite i držite šest sekundi tipku POWER. Traka LOAD CAPACITY će zatreperiti nakratko, i time se potvrđuje da je Back-UPS u načinu rada namijenjenom za programiranje.
3. Ponovno pritisnite POWER kako bi se kretali kroz izbornik sa opcijama. Zaustavite se kada stignete do željene razine osjetljivosti. Back-UPS će se ogласiti zvučnim signalom kako bi potvrdio odabir.

Niska osjetljivost



156-300 napon izmjenične struje

Ulazni napon je na vrlo niskoj ili visokoj razini (Nije preporučeno za uobičajena opterećenja računala)

Srednja osjetljivost (zadana postavka)



176-294 napon izmjenične struje

Back-UPS se često prebacuje na struju od baterije



176-288 napon izmjenične struje

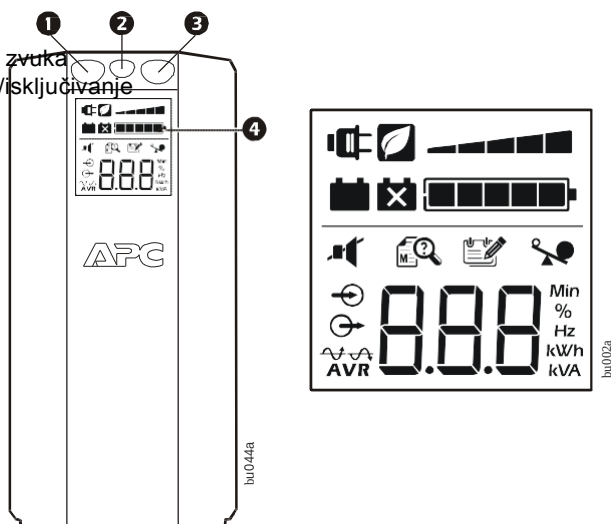
Spojena oprema je osjetljiva na oscilacije napona.

Tipke na prednjem panelu i sučelje zaslona

Upotrebljavajte tri tipke na prednjem panelu od Back-UPS i sučelje zaslona kako bi programirali Back-UPS.

Prednji panel

- 1 Tipka za isključivanje zvuka
- 2 Tipka za uključivanje/isključivanje
- 3 Tipka zaslona
- 4 Sučelje zaslona



Povezano—Back-UPS opskrbljuje povezanu opremu sa prilagođenom izmjeničnom strujom



Ušteda energije— Omogućeni su master i kontrolirani utori, energija se šteti u trenucima kada se master uređaj prebaci u spavanje način rada ili u stanje čekanja



kapacitet opterećenja— Opterećenje je naznačeno brojem osvijetljenih odjeljaka, od jedan do pet. Svaka traka predstavlja 20% opterećenja.



Napunjenost baterije— Razina napunjenosti baterije je naznačena brojem osvijetljenih odjeljaka. Back-UPS je napunjen kada su sva četiri bloka osvijetljena. Kada je jedan blok osvijetljen, Back-UPS je pri kraju kapacitet njegove baterije, indikator će zatreperiti, a Back-UPS će kontinuirano oglašavati zvučni signal.



Preopterećenje— Napon koji se zahtijeva od opterećenja je premašio kapacitet Back-UPS-a.



Događaj— Brojač događaja prikazuje broj nastalih događaja koji su uzrokovali prebacivanje Back-UPS na rad preko baterije.



Automatska regulacija napona— Back-UPS može kompenzirati visoki ili niski ulazni napon.



Kada je osvijetljeno, Back-UPS kompenzira niski ulazni napon.



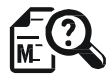
Kada je osvijetljeno, Back-UPS kompenzira visoki ulazni napon.



Ulazni napon.



Izlazni napon.



Greške sustava— Sustav je u grešci. Broj grešaka će zasvijetliti na sučelju zaslona. Vidi "greške sustava" na stranici 6.



Isključivanje zvuka—Ako je linija koja prolazi preko ikone zvučnika osvijetljena, zvučni alarm je isključen.



Zamjeni bateriju— Baterija nije spojena ili se bliži kraju svojeg radnog vijeka. Zamijenite bateriju.



Struja preko baterije— Back-UPS opskrbljuje spojenu opremu preko podrške za bateriju, zvučni signal će se oglasiti svakih 30 sekundi.

Upozorenja i greške sustava

Zvučna upozorenja

Četiri zvučna signala svakih 30 sekundi Back-UPS radi na bateriji. Razmislite mogućnost da pohranite svoj rad koji je u tijeku.

Neprekidni zvučni signali Niska razina baterije, i vrijeme rada baterije je izrazito kratko. Hitno pohranite svoj rad koji je u tijeku, izađite iz svih aplikacija, i isključite operativni sustav.

Neprekidni ton Izlazi od podrške za bateriju su preopterećeni.

Cvrkutanje svakih 5 sati u trajanju od 1 minute Baterija ne uspijeva provesti test automatske dijagnostike i potrebno ju je zamijeniti.

Ikone upozorenja

Ukoliko ove ikone zasvijetle...

Problem može biti sljedeći:



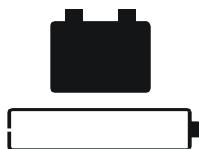
Back-UPS radi na izmjeničnoj struji, ali je preopterećen. Iskopčajte jedan dio opreme od Back-UPS-a. Ukoliko ikona preopterećenja prestane treperiti, Back-UPS više nije preopterećen i nastavit će svoj rad normalnim tokom.



Back-UPS radi na struji od baterije, ali je preopterećen. Iskopčajte jedan dio opreme od Back-UPS-a. Ukoliko ikona preopterećenja prestane treperiti, Back-UPS više nije preopterećen i nastavit će svoj rad normalnim tokom.



Back-UPS radi na izmjeničnoj struji, ali baterija ne funkcionira ispravno. Kontaktirajte APC službu za korisnike kako bi naručili zamjensku bateriju. Vidi "zamjena baterije" na stranici 8.



Back-UPS radi na struji od baterije, a razina struje u bateriji je u padu. Isključite svu spojenu opremu kako ne bi izgubili nepohranjene podatke. Ako je moguće, Back-UPS spojite na izmjeničnu struju kako bi napunili bateriju.

Greške sustava

Back-UPS će prikazati ove poruke sa greškama. Kontaktirajte APC službu za tehničku podršku.

F01 Preopterećenje na bateriji Isključite Back-UPS. Iskopčajte opremu koja vam nije prijeko potrebna iz utora od podrške bateriji, i uključite Back-UPS.

F02 Kratki spoj izlaza na bateriji Iskopčajte opremu koja vam nije prijeko potrebna iz utora od podrške bateriji, i uključite Back-UPS.

F03 Xcap preopterećenje na bateriji

F04 kratki spoj stezaljke

F05 G reška kod punjenja

F06 Zavarivanje releja

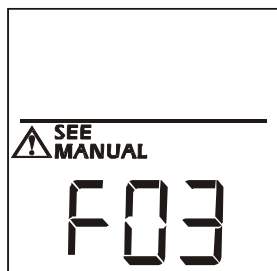
F07 Temperatura

F08 Greška ventilatora

F09 Interna greška

Korisnik ne može ispraviti greške F03-F09. Kontaktirajte

APC službu za tehničku podršku.



bui088a

Kratki pregled funkcijskih tipki

Funkcija	tipka	Tempiriranje (seconds)	UPS Status	Opis
Napajanje Napajanje uključeno		0.2	Isključeno	Pritisnite POWER kako bi primili ulaznu izmjeničnu struju. Ako ulazna izmjenična struja nije dostupna, Back-UPS će raditi pomoću struje od baterije.
Napajanje isključeno		2	Uključeno	Back-UPS ne prima ulaznu izmjeničnu struju, ali pruža zaštitu od strujnog udara.
Zaslon				
Upit o statusu		0.2	Uključeno	Provjerite status ili stanje Back-UPS-a. LCD će zasvijetliti na 60 sekundi..
Način rada neprekidna štednja energije		2	Uključeno	LCD će zasvijetliti, a Back-UPS će oglasiti zvučni signal kako bi potvrdio neprekidni način rada. LCD će zatamniti, a Back-UPS će oglasiti zvučni signal kako bi potvrdio štednju energije način rada. Dok je u štednji energije načinu rada, LCD će zasvijetliti kada se pritisne tipka, zatim će se zatamniti nakon 60 bez aktivnosti.
Isključivanje zvuka				
U slučaju događaja		0.2	Uključeno	Onemogućite sve zvučne alarme uzrokovane događajem.
Općeniti status omogućiti/ onemogućiti		2	Uključeno	Omogućite ili onemogućite zvučne alarme. Ikona za isključivanje zvuka će zasvijetliti, a Back-UPS će oglasiti jedan zvučni signal. Funkcija isključivanja zvuka se neće aktivirati osim ako Back-UPS ne radi na struji od baterije.
Osetljivost		6	Isključeno	Ikona za kapacitet opterećenja će zatreperiti, time se naznačuje da je Back-UPS u načinu rada namijenjenom za programiranje. Pomoću tipke POWER listajte kroz opcije nisko, srednje, i visoko, zaustavite se na željenoj postavci. Back-UPS će zvučnim signalom potvrditi odabir. Vidi Konfiguraciju za više detalja..
Master/kontrolirani utor Omogućen/Onemogućen	 	2	Uključeno	Ikona lista će se zatamniti, time se naznačuje je opcija master utora onemogućena ili će zasvijetliti kako bi se naznačilo da je opcija master utora omogućena. Back-UPS će se oglasiti jednim zvučnim signalom.
Master/Omogućiti kalibraciju praga	 	6	Uključeno	Tijekom kalibracije postavke praga, uređaj spojen na maser utor bi trebalo isključiti ili prebaciti u stanje čekanja ili u spavanje način rada. Kada ste to učinili, ikona za uštedu energije će zatreperiti 3 puta i oglasit će 3 zvučna signala.
Auto-Test (ručno)		6	Uključeno	Back-UPS će izvršiti test interne baterije. Napomena: To će se dogoditi automatski prilikom uključivanja Back-UPS-a.
Brisanje događaja	 	0.2	Uključeno	Kada zaslon Događaja postane vidljiv, pritisnite i držite DISPLAY, zatim pritisnite POWER, kako bi poništili vrijednost brojača događaja greške na glavnoj mreži.
Brisanje greške		2	greška	Nakon što je greška identificirana, pritisnite POWER kako bi uklonili vizualno označavanje i kako bi se vratili u status čekanja.

Otklanjanje problema

Problem	Mogući uzrok	Korekcijska mjera
Back-UPS se ne može uključiti.	Back-UPS nije spojen na izmjeničnu struju.	Provjerite da je Back-UPS ispravno spojen na utičnicu za izmjeničnu struju.
	Osigurač je iskočio.	Iskopčajte nepotrebnu opremu iz Back-UPS-a. Resetirajte osigurač. Ponovno spojite opremu, jednu po jednu jedinicu. Ukoliko osigurač ponovno iskoči, iskopčajte opremu koja je to uzrokovala.
	Interna baterija nije spojena.	Spojite bateriju.
	Ulazni napon izmjenične struje nije unutar odgovarajućeg raspona.	Podesite raspon napona prijenosa i osjetljivosti.
Back-UPS ne opskrbljuje strujom tijekom nestanka izmjenične struje.	Provjerite da ključni dijelovi opreme nisu ukopčani u utor NAMIJENJEN ISKLJUČIVO ZA ZAŠTITU OD STRUJNOG UDARA.	Iskopčajte opremu iz utora NAMIJENJENOG ISKLJUČIVO ZA ZAŠTITU OD STRUJNOG UDARA i ukopčajte ju na utor koji pruža podršku bateriji.
Back-UPS funkcionira		
Na struju od baterije, a zidu, zidna utičnica više ne prima izmjeničnu struju, spojen je na izmjeničnu struju.	Utikač se djelomično odvojio od utičnice na	Provjerite da je utikač ispravno umetnut u zidnu utičnicu
	ili je iskočio osigurač.	Provjerite da zidna utičnica prima izmjeničnu struju tako da provjerite sa drugim uređajem.
	Back-UPS izvršava automatski auto-test.	Nije potrebna nikakva akcija.
	Ulazni napon izmjenične struje je izvan raspona, frekvencija je izvan raspona, ili je valni oblik iskrivljen.	Podesite raspon napona prijenosa i osjetljivosti.
Back-UPS ne osigurava	Utori od podrške za bateriju mogu biti preopterećeni ili nemaju odgovarajuće opterećenje.	Iskopčajte nepotrebnu opremu iz utora od podrške za bateriju, i opremu spojite na uture NAMIJENJENE ISKLJUČIVO ZA ZAŠTITU OD STRUJNOG UDARA
očekivano vrijeme podrške.		
Indikator REPLACE BATTERY je osvijetljen.	Baterija je nedavno ispražnjena zbog nestanka struje, i nije se u potpunosti napunila.	Uložak baterije puniti 16 sati.
	Bateriji je istekao radni vijek.	Zamijenite bateriju.
	Bateriji je istekao radni vijek.	Zamijenite bateriju.
	Oprema spojena na Back-UPS troši više struje nego što Back-UPS može pružiti.	Iskopčajte nepotrebnu opremu iz utora od podrške za bateriju, i opremu spojite na uture NAMIJENJENE ISKLJUČIVO ZA ZAŠTITU OD STRUJNOG UDARA.
Indikator OVERLOAD je osvijetljen.		
Indikator SYSTEM FAULT je osvijetljen, svi indikatori na prednjem panelu trepere.	Nastala je interna greška.	Odredite koja poruka interne greške je prikazana tako da broj prikazan na LCD zaslonu pronađete među Porukama greške (vidi Greške sustava) i kontaktirate APC tehničku podršku.

Neki utori se ne opskrbljuju sa strujom.

Kontrolirani utori ne opskrbljuju električnom energijom, iako master uređaj nije u spavanje načinu rada.

Opskrba strujom kontroliranih utora je namjerno isključena.

Prag master utora možda nije ispravno podešen.

Potvrdite da su ispravni periferni uređaji spojeni na kontrolirane utore. Ako ne želite ovu opciju, onemogućite uštedu energije za master i kontrolirane utore.

Podesite prag koji će odrediti kada će master utor signalizirati isključivanje kontroliranih utora.

Specifikacije

Model	BR1200G-GR	BR1500G-GR
VA	1200 VA	1500 VA
Maksimalno opterećenje	720 W	865 W
Nazivni ulazni napon	230 V	
Raspon Online ulaznog napona	176 V- 294 V	
Automatska regulacija volta	188 V- 216 V +11.2% 252 V- 282 V -11.2%	
Raspon frekvencije	50/60 Hz ± 1 Hz	
Oblik vala na baterijskoj struji	Izmijenjeni sinusni val	
Uobičajeno vrijeme punjenja	8 sati	
Vrijeme prijenosa	10 ms, maksimalno	
Radna temperatura	0° to 40° C (32° to 104° F)	
Temperatura mjesta za pohranu	5° to 45° C (23° to 113° F)	
Dimenzije jedinice	30.1 × 11.2 × 39 cm	
Težina jedinice	12.8 kg	13.4 kg
Sučelje	Serijski, USB	
Vrijeme rada na bateriji	Idite na: www.apc.com	
Zamjenska baterija	Uložak od baterije prosječno traje 3 do 6 godina. Ekološki faktori utječu na vijek baterije life. Visoke temperature, izmjenična struja loše kvalitete, i učestala, kratkotrajna pražnjenja skraćuju radni vijek baterije. Za narudžbu zamjenskog uložka od baterije APCRBC124, idite na APC službeni internet stranicu, www.apc.com . Reciklirajte iskorištene baterije.	

APC Služba za korisnike

Internet www.apc.com

Telefon +1 888 272 3858

Jamstvo

Standardno jamstvo pokriva dvije (2) godine od datuma kupnje. APC-ova standardna procedura podrazumijeva zamjenu izvorne jedinice sa tvornički prilagođenom jedinicom. Korisnici kojima je potreban povrat izvorne jedinice zbog dodjeljivanja oznaka za imovinu i rasporeda amortizacije moraju isto naznačiti prilikom kontaktiranja predstavnika APC tehničke podrške. APC će isporučiti zamjensku jedinicu nakon što odjel za popravku zaprimi pokvarenu jedinicu, ili će isporučiti nakon primitka odgovarajućeg broja kreditne kartice. Korisnik plaća troškove isporuke jedinice u APC. APC snosi troškove kopnenog prijevoza za isporuku zamjenske jedinice.

Servis

Ukoliko Back-UPS zahtijeva servis, nemojte ga vraćati dobavljaču. Učinite sljedeće korake:

1. Pronađite informacije u odjeljku OTKLANJANJE PROBLEMA kako bi riješili uobičajene probleme.
2. Ukoliko problem nije uklonjen, kontaktirajte APC službu za korisnike preko APC službene internet stranice, **www.apc.com**.
 - a. Zabilježite serijski broj i datum kupnje. Model i serijski broj se nalaze na donjem djelu panela od jedinice, a i dostupni su na LCD zaslonu.
 - b. Nazovite APC službu za korisnike, gdje će tehničar pokušati pomoći u rješavanju problema preko telefona. Ukoliko to nije uspješno, tehničar će izdati broj Odobrenje za povrat robe (RMA broj).
 - c. Popravci su besplatni ako je jedinica pod jamstvom.
 - d. Postupci za servis i povrat jedinica može varirati u različitim državama. Na službenoj internet stranici od APC-a možete pronaći upute za pojedine države.
3. Jedinicu ispravno zapakirajte kako bi izbjegli oštećenja u prijevozu. Nikada nemojte upotrebljavati kuglice od pjene za pakiranje. Oštećenja tijekom prijevoza nisu pokrivena jamstvom. **Za UPS, uvijek ISKOPČAJTE BATERIJU prije isporuke u skladu sa Američkim odjelom za prijevoz (DOT) i IATA regulativama.** Baterija može ostati u jedinici.
4. Na vanjskom dijelu ambalaže napišite RMA broj pružen od strane službe za korisnike.
5. Jedinicu vratite preko osiguranog prijevoznika plaćenog unaprijed, i to na adresu pruženu od strane službe za korisnike.